



**direct
services**

Thinking
in systems

Уважаеми клиенти на Revolut,

Revolut произвежда картите си в чужбина и ги изпраща до адрес на получателя в Република България съгласно избора от картодържателя начин – до пощенска кутия с Български Пощи ЕАД или като куриерска пратка със СПИДИ АД.

Дайрект Сървисиз ООД няма отношение и участие в процесите по заявка на картата от страна на картодържателя, производството и изпращането и от Револют. В случай, че картата е изпратена с Български Пощи ЕАД и доставката не се реализира по някаква причина, е възможно пощенският оператор да върне недоставеното писмо в нашия офис. Именно за да е възможно връщането на недоставени от пощите писма до адрес в България, на пликете е изписан адреса на Дайрект Сървисиз ООД.

Ако очаквате доставка на карта Revolut и сте избрали доставка до пощенска кутия, следва да сте видели в приложението на Revolut, че не е възможно проследяване на писмото. Проверявайте редовно пощенската си кутия, както и дали не сте получили sms съобщение от Български Пощи с покана да посетите обслужващия адреса ви пощенски клон за да получите писмото си от там. Съобщения с искания за допълнителни плащания и/или начислени такси са фишинг атаки!

Ако не сте получили писмото си 15-20 дни след посочената в приложението на Revolut дата на изпращане и ако не сте открили писмото си в обслужващия адреса ви пощенски клон, може да проверите дали не е върнато като недоставено в Дайрект Сървисиз ООД като изпратите запитване на адрес revolut@directservices.bg. В съобщението посочете имената на картодържателя, мобилен телефон и адрес за получаване на картата – така както са били въведени в приложението на Revolut когато сте заявили картата си. Ще Ви отговорим в максимално кратък срок и ако писмото е върнато като недоставено при нас – ще Ви го изпратим повторно с куриер Европът безплатно за Вас.

Дайрект Сървисиз ООД няма достъп до информацията за изпратени със СПИДИ карти, така че ако очаквате доставка със СПИДИ – обръщайте се само и единствено към тях.

Дайрект Сървисиз ООД няма никакви права в приложението на Revolut и не може да прави заявки за нови карти (или повторно изпращане на недоставени от Български Пощи ЕАД карти) от името на клиентите на Revolut. Тарифите за доставка и на всички останали услуги се определят само и единствено от Revolut.

Дайрект Сървисиз ООД има ограничена странична роля в процеса на доставка на картите Revolut, при нас можете единствено да:

- Направите проверка дали, кога и на кой адрес Револют са изпратили картата Ви - и то само в случай, че е изпратена с Български Пощи ЕАД. Подчертаваме, че ние не определяме начина на доставка на писмото, не извършваме доставката, нямаме контрол върху работата на Български Пощи ЕАД и не отговаряме за качеството на услугата им.
- Получите указания да си проверите кутията или пощенския клон. Огромна част от получателите не са наясно че писмата идват с пощите и напразно чакат да им се обади куриер.
- Получите информация дали картата Ви е върната при нас като недоставена от Български Пощи ЕАД. Ако е върната и я потърсите - изпращаме Ви я отново с куриер безплатно на посочен нов пълен адрес. По указания на Revolut всички върнати и непотърсени от получателите карти се унищожават след 30 дни.